

Anlage zur Sitzungsvorlage 18-V-41-0009:

Entgeltverzeichnis der Stadtbibliotheken Synopsis

Bisherige Fassung		Entwurf neue Fassung	
<u>Bibliotheksausweis</u>			
<i>Ausstellung und Verlängerung für jeweils 12 Monate:</i>		<i>Ausstellung und Verlängerung:</i>	
Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr	kostenfrei	Minderjährige	kostenfrei
Erwachsene	15,00 €	Erwachsene für 12 Monate	15,00 €
Partnerkarte (für zwei Erwachsene im selben Haushalt)	20,00 €	Partnerkarte (für zwei Erwachsene im selben Haushalt)	20,00 €
Schulen und Kindergärten	5,00 €	Schulen, Kindergärten und Lesepaten	kostenfrei
Für diese vier Ausweisformen kann eine Flatrate hinzugebucht werden. Diese Flatrate ermöglicht die kostenfreie Ausleihe von Filmen, eBookreadern sowie Laptops im Hause zusätzlich	20,00 €	<i>Entfällt ersatzlos: Eine Flatrate haben: 160 Erwachsene 7 Minderjährige 2 Schulen/Kitas 1 Partnerkarteninh. Bei 17.857 aktiven Nutzer/innen</i>	-
Schnupperausweis für drei Monate (keine Flatrate buchbar)	7,50 €	<i>Entfällt ersatzlos: Von insgesamt 17.857 aktiven Nutzer/innen hat 1 Person einen Schnupperausweis</i>	-
<u>Säumniskosten</u>			
<i>Wird die Leihfrist überschritten, fallen pro Leihgegenstand und Öffnungstag folgende Kosten an:</i>			
Für Kinderbücher und Kindermedien	0,20 €	Für Kinderbücher und Kindermedien	0,20 €
Für alle anderen Bücher und Medien	0,50 €	Für alle anderen Bücher und Medien	0,50 €
Bücherkisten	kostenfrei	Bücherkisten	kostenfrei

Bisherige Fassung		Entwurf neue Fassung	
<u>Mahnkosten</u>			
<i>Wird der Benutzer oder die Benutzerin schriftlich zur Rückgabe des entliehenen Gegenstandes aufgefordert, so fallen folgende Kosten an:</i>			
Für die 1. und 2. Mahnung je	7,50 €	Für die 1. und 2. Mahnung je	7,50 €
		Für vierteljährliche Gebührenmahnungen	
Für die Bearbeitung des Vorgangs zur Abgabe an die Stadtkasse - Vollstreckungsstelle	15,00 €	Für die Bearbeitung des Vorgangs zur Abgabe an die Stadtkasse - Vollstreckungsstelle	15,00 €
Für die Ermittlung einer Namens- und Adressänderung im Rahmen des Mahnvorgangs zusätzlich	15,00 €	Für die Ermittlung einer Namens- und Adressänderung im Rahmen des Mahnvorgangs zusätzlich	15,00 €
<u>Ersatzleistungen</u>			
<i>Ersatz eines Bibliotheksausweises:</i>			
von Kindern und Jugendlichen	2,50 €	von Kindern und Jugendlichen	2,50 €
von Erwachsenen	7,50 €	von Erwachsenen	7,50 €
Ersatz eines verlorenen oder eines beschädigten Leihgegenstandes	Kosten der Ersatzbeschaffung zzgl. 2,50 € Bearbeitungsgebühr	Ersatz eines verlorenen oder eines beschädigten Leihgegenstandes	Kosten der Ersatzbeschaffung zzgl. 2,50 € Bearbeitungsgebühr
<i>Bearbeitungsgebühr:</i>			
Ersatz verlorener Medienhüllen	1,50 €	Ersatz verlorener Medienhüllen	1,50 €
Ersatz verlorener oder beschädigter Spielteile	1,00 €	Ersatz verlorener oder beschädigter Spielteile	1,00 €
Ersatz eines Schließfachschlüssels	10,00 €	Ersatz eines Schließfachschlüssels	10,00 €

Bisherige Fassung		Entwurf neue Fassung	
<u>Weitere Serviceleistungen</u>			
Vormerkung je Leihgegenstand	1,50 €	Vormerkung je Leihgegenstand	1,50 €
<i>Verlängerung der Leihfrist pro Medium und Verlängerung:</i>			
Die erste Verlängerung	kostenlos		
Jede weitere Verlängerung	0,50 €	<i>Entfällt ersatzlos, technisch nicht abbildbar</i>	-
Ausleihe von Filmen pro Ausleihzeitraum und Medium	1.00 €	Ausleihe von Filmen und Konsolenspielen pro Ausleihzeitraum und Medium	1,00 €
Ausleihe von Laptops zur Nutzung in der Bibliothek, pro Laptop und Tag	2,00 €	<i>Entfällt ersatzlos wegen Aktualisierung des Angebots</i>	-
Ausleihe von Ebook-Readern, pro Ausleihzeitraum und Reader	2,00 €	Ausleihe von Ebook-Readern, pro Ausleihzeitraum und Reader	2,00 €
Überspielen eines Titels auf einen Ebook-Reader	5,00 €	<i>Entfällt ersatzlos, wurde noch nie angefordert. Stattdessen erhalten die Nutzerinnen und Nutzer mittlerweile auf Wunsch Unterstützung und Schulung bezüglich der Nutzung ihres Ebook-Readers und der Onleihe. Dieses Angebot wird gut nachgefragt.</i>	-
Bearbeitung eines Anschaffungswunsches	1,00 €	<i>Entfällt ersatzlos, technisch nicht abbildbar und kundenunfreundlich</i>	-