



Die Stadtverordnetenversammlung
- Ausschuss für Bürgerbeteiligung und
Netzpolitik -

Tagesordnung Punkt 3 der öffentlichen Sitzung am 24. April 2018

Vorlagen-Nr. 18-F-21-0027

Behördennummer 115

Antrag von SPD, CDU, Bündnis 90/Die Grünen vom 04.04.2018

Seit einigen Jahren besteht in inzwischen mehr als 470 Kommunen die Möglichkeit, mit der einheitlichen Behördennummer 115 bundesweit einen direkten Zugang zu Auskünften über die verschiedenen Leistungen der öffentlichen Verwaltung zu bekommen (Öffnungszeiten, Zuständigkeiten, sachbezogene Fragen etc.). Hierbei spielt es keine Rolle, ob es sich um Angelegenheiten der Kommunen, der Kreise, der Länder oder des Bundes handelt.

Zusätzlich kann über das Internet das sogenannte „115-Gebärdentelefon“ erreicht werden, das für diejenigen Bürgerinnen und Bürger interessant ist, die eine Behörde mittels Gebärdensprache kontaktieren möchte.

Der Ausschuss möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

1. weshalb Wiesbaden bisher nicht am 115-Verbund teilgenommen hat?
2. bis zur Sommerpause zu berichten, in welcher Höhe Planungsmittel benötigt werden, um bis zu den Haushaltsplanberatungen 2020/2021 zur Teilnahme an der Behördennummer D-115 die kompletten Kosten für die Neuorganisation des Servicecenters und die nötige technische Infrastruktur zu ermitteln, damit diese Kosten (Personal, Räumlichkeiten, Arbeitsplatzausstattung, Schulung etc.) dann bei Zustimmung zu dem Konzept für den Doppelhaushalt 2020/2021 angemeldet werden können, sofern nicht bereits Mittel aus dem derzeitigen Haushalt zur Verfügung stehen.

Beschluss Nr. 0031

Der Antrag von SPD, CDU und Bündnis90/Die Grünen vom 04.04.2018 betr.

Behördennummer 115

hat in Ziffer 1 durch die in der heutigen Sitzung geführte Aussprache seine Erledigung gefunden.

Ziffer 2 des Antrages wird in folgender Form angenommen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

bis zur Sommerpause zu berichten, ob und in welcher Höhe Planungsmittel benötigt werden, um bis zu den Haushaltsplanberatungen 2020/2021 zur Teilnahme an der Behördennummer D-115 die kompletten Kosten für die Neuorganisation des Servicecenters und die nötige technische Infrastruktur zu ermitteln, damit diese Kosten (Personal, Räumlichkeiten, Arbeitsplatzausstattung, Schulung etc.) dann bei Zustimmung zu dem Konzept für den Doppelhaushalt 2020/2021 angemeldet werden können, sofern nicht bereits Mittel aus dem derzeitigen Haushalt zur Verfügung stehen.

Frau Stadtverordnetenvorsteherin
mit der Bitte um Kenntnisnahme
und weitere Veranlassung

Wiesbaden, .04.2018

Beyes
Vorsitzende

Die Stadtverordnetenvorsteherin

Wiesbaden, .04.2018

Dem Magistrat
mit der Bitte um Kenntnisnahme
und weitere Veranlassung

Gabriel
Stadtverordnetenvorsteherin

Der Magistrat
- 16 -

Wiesbaden, .04.2018

1. Dezernat I/10 i. V. m. Dezernaten II und VI
mit der Bitte um weitere Veranlassung
2. Abdruck:
Dezernat II
Dezernat VI
mit der Bitte um Kenntnisnahme

Gerich
Oberbürgermeister