

Christel Kohlpoth

Am Sonnenhang 7
65207 Wiesbaden
0611/542225

An die
Stadtverordnetenversammlung
der Landeshauptstadt Wiesbaden

z.Hd. Herrn Stadtverordnetenvorsteher

Jahresbericht der Patientenfürsprecherin der HELIOS Dr. Horst Schmidt Klinik
für das Jahr 2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

für das Jahr 2016 ist folgendes zu berichten:

Pat bat um Verlegung in ein anderes Zimmer da Mitpatientin sehr anstrengend war und zu viel Besucher zur gleichen Zeit kamen. Dabei handelte es sich um eine ausländische Mitpatientin.

Angehörige von psychiatrischen Pat waren nicht mit der Unterbringung auf der geschlossenen Station einverstanden.

Pat von der Psychiatrie fühlen sich oft nicht auf ihrer Station verstanden. Dabei ging es zB um die Bereitstellung eines Betreuers oder um die Verordnung von zuvielen Medikamenten.

Die langen Wartezeiten in der Augenambulanz wurden beanstandet

Die Kosten für den Parkplatz bei einem längeren Krankenhausaufenthalt sind zu hoch

Das Pflegepersonal ist unfreundlich und sagt es ist kein Arzt auf der Station wenn es um eine Terminvereinbarung mit dem behandelnden Stat Arzt geht. Dabei war der Arzt aber auf der Station.

Zusammengefaßt kann man sagen ist die Inanspruchnahme des Patientenfürsprechers im Jahr 2016 gering gewesen. Die meisten Beschwerden konnten in Gesprächen mit den Abteilungen, Patienten oder Angehörigen geklärt werden.

Nach 15 Jahren verabschiede ich mich hiermit aus dem Amt der Patientenfürsprecherin und verbleibe mit freundlichen Grüßen.

Christel Kohlpoth
Christel Kohlpoth

Durchschriftlich an:

Gesundheitsamt-Dezernat
Hessisches Sozialministerium
Geschäftsleitung der Helios-HSK

Wiesbaden der 20. April 2017