

Antrag Nr. 17-O-08-0007
SPD-Fraktion

Betreff:

Informationen zu ESWE-Busausfällen (SPD)

Antragstext:

Der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden wird gebeten, ESWE-Verkehr zu veranlassen, Busausfälle künftig als aktuelle Grundinformation zu den jeweiligen Abfahrtszeiten in das System der elektronischen Anzeigetafeln aufzunehmen.

Begründung

Angesichts häufiger Busausfälle und den damit verbundenen unbestimmten Wartezeiten würden entsprechende Hinweise auf den Anzeigetafeln eine hilfreiche Information für die betroffenen Fahrgäste darstellen.

Bislang ist die Situation so, dass die Fahrgäste nicht erkennen können, ob und wann ein Bus ausfällt. Es ist ein völlig unbefriedigender Zustand, wenn dies erst nach dem kommentarlosen Wegfall der zuvor vorhandenen Abfahrtszeit der entsprechenden Linie ersichtlich wird. Im Rahmen einer kundenfreundlichen Kommunikation sollten die Benutzer des ÖPNV an den ausgestatteten Haltestellen zumindest rechtzeitig erfahren können, dass wieder ein Bus ausfällt und wann im Hinblick auf die damit verbundenen Wartezeiten somit die nächste Fahrgelegenheit besteht.

Wiesbaden, 28.02.2017

Pahls
Fraktionssprecher