

## Antrag Nr. 17-O-14-0003 SPD/CDU-Fraktion

---

Informationen zu Busausfällen an den elektronischen Anzeigetafeln (SPD/CDU)

Der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden wird gebeten ESWE-Verkehr zu veranlassen, Busausfälle künftig als aktuelle Grundinformation zu den jeweiligen Abfahrzeiten in das System aller elektronischen Anzeigetafeln aufzunehmen. Im Innenstadtbereich gibt es diesen Service teilweise, in den Vororten nicht. In Heßloch betrifft es die Haltestelle der Linie 24 am Kelterhaus.

### **Begründung**

Angesichts häufiger Busausfälle und den damit verbundenen unbestimmten Wartezeiten würden entsprechende Hinweise auf den Anzeigetafeln, auch in den Vororten eine hilfreiche Information für die betroffenen Fahrgäste darstellen. Nach unserer Information ist eine technische Umsetzung ohne Probleme möglich.

Bislang ist die Situation so, dass die Fahrgäste nicht erkennen können, ob und wann ein Bus ausfällt. Es ist ein völlig unbefriedigender Zustand, wenn dies erst nach kommentarlosen Wegfall der zuvor vorhandenen Abfahrzeit der entsprechenden Linie ersichtlich wird. Im Rahmen einer kundenfreundlichen Kommunikation sollten die Benutzer des ÖPNV an den ausgestatteten Haltestellen zumindest rechtzeitig erfahren können, dass wieder ein Bus ausfällt und wann im Hinblick auf die damit verbundenen Wartezeiten somit die nächste Fahrgelegenheit besteht.

Wiesbaden, 18.01.2017