

Antrag Nr. 17-O-15-0003

SPD

Betreff:

Aufnahme von Busausfallzeiten im elektronischen System der Anzeigetafeln von ESWE (SPD)

Antragstext:

Der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden wird gebeten, ESWE zu veranlassen, künftig auch Busausfälle in das elektronische System der Anzeigetafeln aufzunehmen und anzuzeigen.

Begründung:

Aktuell stellt sich die Situation wie folgt dar: die elektronischen Anzeigetafeln zeigen die Abfahrtszeiten der jeweiligen Buslinien an - jedoch keine Verspätungen oder gar Ausfälle. Letzteres weiß man definitiv erst dann, wenn die Zeit verstreicht und der Bus einfach nicht kommt. Das ist jedoch insbesondere für Nutzerinnen und Nutzer von Buslinien, die exklusiv in bestimmte Ortsteile fahren (z. B. Linie 23) ein unbefriedigender Zustand.

Im Rahmen einer kundenfreundlichen Kommunikation sollten die Benutzer des ÖPNV an den ausgestatteten Haltestellen zumindest rechtzeitig erfahren können, dass wieder ein Bus ausfällt und wann im Hinblick auf die damit verbundenen Wartezeiten somit die nächste Fahrgelegenheit besteht.

Wiesbaden, 16.01.2017