

Antrag Nr. 17-O-23-0004

SPD-Fraktion

Betreff:

Informationen zu ESWE-Buschausfällen
Antrag der SPD

Antragstext:

Der Ortsbeirat Wiesbaden-Sonnenberg möge beschließen:

Der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden wird gebeten, ESWE-Verkehr zu veranlassen, Busausfälle künftig als aktuelle Grundinformation zu den jeweiligen Abfahrtszeiten in das System der elektronischen Anzeigetafeln aufzunehmen.

Begründung:

Angesichts häufiger Busausfälle und den damit verbundenen unbestimmten Wartezeiten stellen entsprechende Hinweise auf den Anzeigetafeln eine hilfreiche Information für die betroffenen Fahrgäste dar.

Bislang ist die Situation so, dass die Fahrgäste nicht erkennen können, ob ein Bus ausfällt. Es ist ein außerordentlich unbefriedigender Zustand, wenn dies erst nach kommentarlosem Wegfall der zuvor ausgewiesenen Abfahrtszeit der entsprechenden Linie ersichtlich wird. Im Rahmen einer kundenfreundlichen Kommunikation sollten die ÖPNV-Benutzer an den mit elektronischen Anzeigetafeln ausgestatteten Haltestellen zumindest rechtzeitig erfahren können, dass ein Bus ausfällt und wann mit Blick auf die damit verbundenen Wartezeiten die nächste Fahrgelegenheit besteht.

Bei Folgeausfall mehrerer Busse wie auf der Linie 16 ab Hofgartenplatz in Richtung Rambach sollte auch die Abfahrtszeit möglicher Ersatzbusse in das System aufgenommen werden.

Wiesbaden, 09.01.2017