

Betreff:

Informationen zu ESWE - Busausfällen
Antrag der SPD Fraktion

Antragstext:

Der Ortsbeirat Wiesbaden-Rambach möge beschließen,

der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden wird gebeten ESWE-Verkehr zu veranlassen, Busausfälle künftig als aktuelle Grundinformation zu den jeweiligen Abfahrzeiten in das System der elektronischen Anzeigetafeln aufzunehmen.

Begründung

Angeichts häufiger Busausfälle und den damit verbundenen unbestimmten Wartezeiten würden entsprechende Hinweise auf den Anzeigetafeln eine hilfreiche Information für die betroffenen Fahrgäste darstellen.

Bislang ist die Situation so, dass die Fahrgäste nicht erkennen können, ob und wann ein Bus ausfällt. Es ist ein völlig unbefriedigender Zustand, wenn dies erst nach kommentarlosen Wegfall der zuvor vorhandenen Abfahrzeit der entsprechenden Linie ersichtlich wird. Im Rahmen einer kundenfreundlichen Kommunikation sollten die Benutzer des ÖPNV an den ausgestatteten Haltestellen zumindest rechtzeitig erfahren können, dass wieder ein Bus ausfällt und wann im Hinblick auf die damit verbundenen Wartezeiten somit die nächste Fahrgelegenheit besteht.

Bei Folgeausfall mehrerer Busse wie auf der Linie 16 ab Hofgartenplatz nach Rambach sollte auch die Abfahrzeit möglicher Ersatzbusse in das System aufgenommen werden.

Wiesbaden, 03.01.2017