

Tagesordnungspunkt 8

der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes Wiesbaden-Delkenheim am 6. September 2016

Verschiedenes

1. Herrn Herden interessiert der Sachstand des Bauprojektes an der Ecke L 3028 / Münchener Straße (Dreiecksfläche).
Dezernat IV
2. Frau Seibel kritisiert, dass die Einladung zur Einweihung des Kinderspielplatzes Hainweg nicht an die Mitglieder des Ortsbeirates weitergeleitet wurde. Lt. Dezernat VII sei eine Einladung an 10 versandt worden. Die Ortsstellenleitung konnte nicht ausschließen, dass eine solche Einladung per E-Mail an die Ortsverwaltung Delkenheim versandt sein könnte. In diesem Zusammenhang führte die Ortsstellenleitung an, dass es in der Ortsverwaltung Delkenheim wiederholt und öfters zu Ausfällen und Störungen beim E-Mail-Verkehr kommt. Der Ortsbeirat bedauert die Panne beim Versand der Einladungen sehr, zumal es sich auch für den Ortsbeirat Delkenheim um ein herausgehobenes Projekt handelt und bittet darum, dass künftig eine ordnungsgemäße Zustellung von Einladungen sicher gestellt wird.
3. Auf Nachfragen des Ortsbeirats zu den unter Punkt 2 dargestellten Störungen im E-Mail-Verkehr führte die Ortsstellenleitung weiter aus, dass es darüber hinaus in der Ortsverwaltung Delkenheim wiederholt und öfters zu zum Teil erheblichen Störungen der Internetverbindung/Netzwerkes kommt. Davon sind dann auch z. B. die Sachbearbeitungen in den Bereich Einwohnerangelegenheiten, Passwesen, Standesamts- und Friedhofangelegenheiten betroffen.

Ortsvorsteher Buchroth zeigte sich äußerst besorgt über diese Störungen gerade in den publikumsintensiven Bereichen. Ausfälle bei der DV-gestützten Sachbearbeitung führt zum Verdruss bei den Bürgerinnen und Bürger, entwertet die Tätigkeit einer Ortsverwaltung mit mittel- und langfristigen Folgen für deren Akzeptanz und führt darüber hinaus und zusätzlich zur Frustration bei den städtischen Mitarbeiter/innen. Angabe gemäß bestehen diese Störungen schon seit geraumer Zeit und wurden bisher nicht zufriedenstellend behoben.

Da im Stadtteil Delkenheim keine sonstigen Störungen bei der Internetnutzung bekannt und auffällig sind, ist daraus zu schließen, dass es sich offensichtlich um eine Störung des stadtinternen (Leitungs)Netzes handelt.

Im Sinne einer bürgerfreundlichen und bürgernahen Verwaltung und zur Aufrechterhaltung und Stärkung der wertvollen Arbeit der Ortsverwaltung Delkenheim erwartet der Ortsvorsteher Auskunft darüber, welche Ursachen für solche Störungen zu Grunde liegen und dass diese zeitnah und nachhaltig beseitigt werden und eine

störungsfreie und zeitgemäße DV-gestützte Bearbeitung in der Ortsverwaltung Delkenheim gewährleistet wird.

Darüber hinaus ergibt sich auch die grundsätzliche Fragehaltung, ob solche (letztlich auch kostenintensive) Vorkommisse auch in anderen Ortsverwaltung und Bereichen der Stadtverwaltung der Landeshauptstadt Wiesbaden auftreten bzw. bekannt sind und sich daraus wohlmöglich grundsätzliche Probleme erkennen und ableiten lassen, die einer ebensolchen grundsätzlichen Evaluierung und sowohl zukunftsfähigen als auch wirtschaftlichen Beordnung bedürfen.

Dezernat I

Dezernat VI /Wivertis GmbH

4. Die nächste Sitzung des Ortsbeirates ist für den 27.10.2016 geplant.

Protokollnotiz Nr. 0049

+

+

Verteiler:

Siehe Einzelpunkte
101300

Buchroth
Ortsvorsteher