

Antrag Nr. 15-F-03-0034

Bündnis 90/Die Grünen

Betreff:

Beschwerdemanagement der Stadt

-Antrag der Stadtverordnetenfraktion Bündnis 90/Die Grünen vom 03. März 2015

Antragstext:

Der Ausschuss möge beschließen,

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

- 1) Ob es in den einzelnen städtischen Gesellschaften, Beteiligungen und Ämtern eine Anlaufstelle für Beschwerden seitens der Bürgerschaft/Kunden gibt? Wenn ja:
- 2) Wie diese organisiert sind?
- 3) Wie der Austausch mit dem Bürgerreferat gewährleistet wird? Gibt es hier eine Rückkopplung, wie mit den Beschwerden in der Verwaltung umgegangen wurde?
- 4) Ob es eine Strategie zur zukünftigen Vermeidung von beanstandeten Vorkommnissen gibt („lesson learned“)?
- 5) Ob die jeweiligen Beschwerdemanagements, wenn bereits vorhanden, im städtischen Haushalt berücksichtigt sind?

Wiesbaden, 11.03.2015