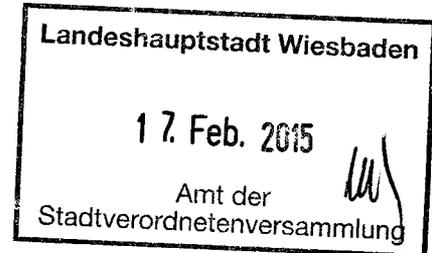


Christel Kohlpoth

65207 Wiesbaden, 16.02.2015
Am Sonnenhang 7
0611/542225

An die
Stadtverordnetenversammlung
der Landeshauptstadt Wiesbaden

z.Hd. Herrn Stadtverordnetenvorsteher



Jahresbericht 2014 der Patientenfürsprecherin der HSK-
Dr. Horst-Schmidt-Kliniken für das Jahr 2014

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,
sehr geehrte Damen und Herren.

Für das Jahr 2014 hat sich gezeigt, dass die Beschwerden und Anfragen der Patientinnen und Patienten während der Bürostunden etwas rückläufig sind, schriftliche und telefonische Anfragen haben sich nicht wesentlich verändert.

Beschwerden gab es zum Beispiel über:

- x Sauberkeit und Hygiene
- x Lange Wartezeiten auch für Patienten mit starken Schmerzen
- x Wartezeiten und Erstkontakt in der Notaufnahme zu lang
- x Beschwerde über Patientenaufnahme und über Personal in verschiedenen Abteilungen
- x Über Lärm auf Station direkt über der Raucherzone, nachts
- x Krankentransport
- x Betreuerin einer 95jährigen Patientin beklagte den Verlust einer Zahnprothese der Patientin und bat um Nachforschung
- x Bitte um Verlegung in ein anderes Zimmer wegen „nerviger Mitpatientin“
- x Beschwerde bei Aufenthalt wegen Schwangerschaft / Geburt über Behandlung und Betreuung von Mutter und Kind

