

Tagesordnungspunkt 5

der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes Wiesbaden-Delkenheim am 30. April 2014

Öffnungszeiten der Ortsverwaltung Delkenheim Antrag der CDU-Fraktion

Der Ortsbeirat wird gebeten zu beschließen,

- a) dass die geplante Abschaffung des Dienstleistungsabends und die damit verbundene Kürzung der Öffnungszeiten um 2 Stunden im Monat an andere Öffnungszeiten angehängt werden

oder

- b) eine zentrale Ortsverwaltung den Dienstleistungsabend abdeckt.

Ausgangspunkt des Antrags der CDU-Fraktion ist das Schreiben des Oberbürgermeisters vom 12.03.2014 an die Ortsvorsteher/innen der Wiesbadener Vororte. In diesem Schreiben wurden die Ortsvorsteher/innen unter Fristsetzung bis zum 11.04.2014 um Rückäußerung bzw. Stellungnahme zur beabsichtigten Abschaffung des verlängerten Dienstleistungsabends in den Ortsverwaltungen gebeten.

Erläuternd hierzu führt der Ortsvorsteher aus:

In Anbetracht einer möglichen Brisanz des Themas hatte der Ortsvorsteher mit Mail vom 21.03.2014 die Fraktionssprecher/in aller Ortsbeiratsfraktionen das Schreiben des Oberbürgermeisters weitergeleitet mit der Bitte um Rückäußerung bis zum 04.04.2014. Sollte bis dahin keine Rückäußerung vorliegen, wird vorausgesetzt, dass Einverständnis mit der beabsichtigten Abschaffung besteht. Als Reaktion auf dieses Mail liegt bisher nur die Rückäußerung der SPD-Fraktion vor.

Der Leiter der Ortsverwaltung legte hierzu Zahlen aus der Publikumsstatistik der letzten Jahre dar. Der Ortsvorsteher teilt mit, dass er mit Schreiben vom 07.04.2014 seine Stellungnahme an den Oberbürgermeister gesandt hat. Darin wird - zusammengefasst - empfohlen, für den geplanten Veränderungsprozess zunächst eine belastbare Daten- und Kennzahlenbasis zu schaffen. Dabei ist es wichtig, die Bedürfnisse des Publikums zu eruieren und darauf aufbauend das Angebot effizient und zielgerichtet entsprechend anzupassen. Dazu zählt unter anderem auch ein breitgefächertes Online-Angebot. Eine Verschlechterung des Serviceangebots der Ortsverwaltung ist grundsätzlich nicht zu befürworten.

Mit Schreiben vom 16.04.2014 teilte der Oberbürgermeister an die Ortsvorsteher/innen mit, dass die weit überwiegende Zahl der Ortsbeiräte der Abschaffung des verlängerten Dienstleistungsabends zugestimmt habe. Nur vereinzelt sind darüber hinaus differenzierte

antworten eingegangen. Von einigen Ortsbeiräten wurde der Wunsch geäußert, dass diese entfallenden monatlichen 2 Stunden an die bestehenden wöchentlichen Öffnungszeiten gehängt werden.

Dieser Bitte will der Oberbürgermeister gerne nachkommen. Hierzu sei im Vorfeld jedoch erforderlich, die Öffnungszeiten differenziert zu betrachten, um den Anforderungen des Publikums gerecht werden zu können. Ein im Hauptamt laufendes Projekt habe zum Ziel die 2004 eingeführten Öffnungszeiten zu evaluieren und zu optimieren.

Derzeit wird an einem neuen Konzept zu den Öffnungszeiten gearbeitet, welches eine zukünftige „Umverteilung“ der entfallenden 2 monatlichen Stunden des „verlängerten Dienstleistungsabends“ enthalten wird. Dieses Konzept wird den Ortsbeiräten im Herbst vorgestellt werden.

Der Ortsbeirat nimmt diese Ausführungen zur Kenntnis.

Protokollnotiz Nr. 0015

+

+

Verteiler:

Dezernat I z. K.
10
101300

Buchroth
Ortsvorsteher