

Tagesordnung I Punkt 6.3 der öffentlichen Sitzung am 13. Mai 2014

Vorlagen-Nr. 14-F-05-0006

**Wiedereinführung eines Fahrgastbeirats**

- Antrag der FDP-Fraktion vom 03.03.2014 -

(- Beschluss der Stadtverordnetenversammlung vom 3.4.2014 (BP 0147) -)

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

1. wie sich die Kontaktaufnahme von ÖPNV-Nutzern auf die einzelnen Kanäle (Online-Fahrgastforum, Infopoint, Hotline, E-Mail) verteilen.
2. wie er die Entwicklung des Online-Fahrgastforums einschätzt und ob er mit der Qualität des Kundenkontakts über das Forum zufrieden ist.
3. wie die Zusammenarbeit mit besonders zu beachtenden Nutzergruppen, wie Senioren, Schülern und Menschen mit Behinderung nach Abschaffung des Fahrgastbeirates funktioniert.
4. ob er Verbesserungs- bzw. Weiterentwicklungsbedarf der Kommunikationswege zwischen ESWE Verkehr und den Kunden sieht.

---

#### **Beschluss Nr. 0092**

Der Antrag ist durch die Ausführungen von Herrn Gerhard (ESWE-Verkehr) und die anschließende Aussprache erledigt.

Herrn Stadtverordnetenvorsteher  
mit der Bitte um Kenntnisnahme  
und weitere Veranlassung

Wiesbaden, .05.2014

Kessler  
Vorsitzender

Der Stadtverordnetenvorsteher

Wiesbaden, .05.2014

Dem Magistrat  
mit der Bitte um Kenntnisnahme  
und weitere Veranlassung

Nickel  
Stadtverordnetenvorsteher

Der Magistrat  
- 16 -

Wiesbaden, .05.2014

Dezernat IV  
mit der Bitte um Kenntnisnahme

Gerich  
Oberbürgermeister