

**Tagesordnung I Punkt 7.2 der öffentlichen Sitzung am 03. April 2014**

Antrags-Nr. 14-F-05-0006

**Wiedereinführung eines Fahrgastbeirats  
- Antrag der FDP-Fraktion vom 03.04.2014 -**

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

1. wie sich die Kontaktaufnahme von ÖPNV-Nutzern auf die einzelnen Kanäle (Online-Fahrgastforum, Infopoint, Hotline, E-Mail) verteilen.
2. wie er die Entwicklung des Online-Fahrgastforums einschätzt und ob er mit der Qualität des Kundenkontakts über das Forum zufrieden ist.
3. wie die Zusammenarbeit mit besonders zu beachtenden Nutzergruppen, wie Senioren, Schülern und Menschen mit Behinderung nach Abschaffung des Fahrgastbeirates funktioniert.
4. ob er Verbesserungs- bzw. Weiterentwicklungsbedarf der Kommunikationswege zwischen ESWE Verkehr und den Kunden sieht.

---

**Beschluss Nr. 0147**

Der Antrag der FDP-Stadtverordnetenfraktion vom 03.04.2014 betr.

Wiedereinführung eines Fahrgastbeirats

wird zur weiteren Beratung und endgültigen Beschlussfassung an den Ausschuss für Planung, Bau und Verkehr überwiesen.

1. Dem Vorsitzenden des Ausschusses  
für Planung, Bau und Verkehr  
mit der Bitte um weitere Veranlassung

Wiesbaden, .04.2014

2. Dem Magistrat  
mit der Bitte um weitere Veranlassung

Nickel  
Stadtverordnetenvorsteher

Der Magistrat  
-16 -

Wiesbaden, .04.2014

Dezernat IV  
mit der Bitte um Kenntnisnahme

Gerich  
Oberbürgermeister