

Antrag Nr. 14-F-05-0006

FDP

Betreff:

Wiedereinführung eines Fahrgastbeirates
- Antrag der FDP-Fraktion vom 03.04.2014 -

Antragstext:

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

1. wie sich die Kontaktaufnahme von ÖPNV-Nutzern auf die einzelnen Kanäle (Online-Fahrgastforum, Infopoint, Hotline, E-Mail) verteilen.
2. wie er die Entwicklung des Online-Fahrgastforums einschätzt und ob er mit der Qualität des Kundenkontakts über das Forum zufrieden ist.
3. wie die Zusammenarbeit mit besonders zu beachtenden Nutzergruppen, wie Senioren, Schülern und Menschen mit Behinderung nach Abschaffung des Fahrgastbeirates funktioniert.
4. ob er Verbesserungs- bzw. Weiterentwicklungsbedarf der Kommunikationswege zwischen ESWE Verkehr und den Kunden sieht.

Wiesbaden, 04.04.2014