

# **Antrag Nr. 04-F-03-0025**

## **Fraktion Bündnis 90/Die Grünen**

---

### **Betreff:**

Bürgerbüros für Wiesbaden  
- Antrag der Stadtverordnetenfraktion von Bündnis 90/Die Grünen vom 10.03.2004 -

### **Antragstext:**

Der Ausschuss möge beschließen:

Der Ausschuss stellt fest, dass Bürgerbüros - wie den Presseberichten der letzten Wochen zu entnehmen war - in der öffentlichen Meinung einen durchaus hohen Stellenwert genießen und daher auch ein wünschenswerter Bestandteil für das Service-Angebot der Wiesbadener Verwaltung in der Innenstadt - über den Service der Ortsverwaltungen hinaus - sind. Der Magistrat wird daher gebeten zu berichten:

- an welchem Standort der vorhandenen bzw. des vom Magistrat presseöffentlich (WK, 03.03.04) angekündigten geplanten zentralen Verwaltungsgebäudes ein zentrales Bürgerbüro für die Innenstadt eingerichtet und wie der Bürgerservice dort optimiert werden soll;
- welche Dienststellen (mit hohem Publikumsverkehr) nach Auffassung des Magistrats in einem zentralen Verwaltungsstandort einschließlich Bürgerbüro vertreten sein sollten und welche Leistungen den BürgerInnen in einem zentralen Bürgerbüro angeboten werden sollen;
- mit welchem personellen und finanziellem Aufwand die Einrichtung des geplanten zentralen Bürgerbüros mit bürgerfreundlichen Öffnungszeiten (einschließlich Samstags) voraussichtlich verbunden sein wird;
- ob eine für die Bevölkerung attraktive und kostensenkende Zusammenführung von Serviceangeboten außerhalb des städtischen Rahmens, wie beispielsweise Verbraucher-, Mobilitätszentrale, sonstiger Kartenvorverkauf u.a. unter einem Dach im genannten Bürgerbüro umzusetzen ist;

### **Begründung:**

Wiesbaden,