

Fahrgastbeschwerden (Täglicher Durchschnitt der jeweiligen KW)	40. KW	41. KW	42. KW	43. KW (Ferien)	44. KW (Nur 25./26.)	45. KW	46. KW	47. KW	48. KW	49. KW
1. Anrufe bei KS, VLZ oder Pfröhrer (Anrufe beziehen sich auf die Pos. 2, 3, 4, 5, 7)	60	74	51	32	25	15	13	13	11	9
2. Verspätungen	6	8	2	1,3	2	4	3	3	2	1
3. Streckenkenntnis	6	8	3	2	4	1	1	1	1	0,3
4. Verkehrssicherheit, Fahren, Sprache	0	2	0,5	0	0	1	1	1	1	0,3
5. Ausfälle, Haltestellen ausgelassen	5	11	2	1,4	2	2	1,5	1	1	0,6
6. Unfälle etc.	1	2	1	0,5	2	1	0,5	0	0	0
7. Fahrzeugzustand	2	4	1	1	1	1,5	1,3	1	0,3	0
8. Ablöseprobleme	0	0,5	0	0,5	0	0	0	0	0	0
Summe (alle Pos. Durchschnitt je Tag)	80	109,5	60,5	38,7	38	25,5	21,3	20	16,3	11,2