

ESWE / LNG
Herr Jörg Gerhard
Gartenfeldstraße 18
65189 Wiesbaden

JK

02.11.04

1. Betrag = 2 Fahrertitel
2-11-04
6899
1
JK

~~Wiesbaden~~
~~Wiesbaden~~
~~Wiesbaden~~

~~Wiesbaden~~ Wiesbaden-Breckenheim

Wiesbaden, den 27.10.2004

Linie 23 / Beschwerde

Sehr geehrter Herr Gerhard,

nachdem mehrfache telefonische Beschwerden mit der Bitte um Abhilfe erfolglos geblieben sind, wende ich mich nunmehr direkt an Sie.

Aus Frankfurt kommend fahre ich an Werktagen täglich vom Bahnhof mit der Linie 12 bis zur Poststraße in Bierstadt. Fahrplanmäßig soll von dort die Linie 23 um 18:43 Uhr nach Breckenheim fahren. In der Vergangenheit ist es bereits mehrfach vorgekommen, daß die Linie 12 zwar die Haltestelle Poststraße vor 18:43 Uhr erreichte, die Linie 23 aber nach Auskunft dort auf andere Linien Wartender bereits abgefahren war.

Dies passierte zuletzt am 26. und am 27.10.04. Am 26.10.04 erreichte die Linie 12 nach meiner Uhr, die funkgesteuert ist, um 18:41 Uhr die Haltestelle Poststraße. Ca. 250 m vor uns sah man noch die 23 um die nächste Ecke fahren. Auch der Busfahrer der Linie 12 bestätigte, daß die 23 zu früh sei. Seine Uhr im Bus zeigte auch erst 18:42 Uhr an. Die nächste 23, die ich daraufhin nehmen mußte, sollte lt. Fahrplan um 19:03 Uhr abfahren, fuhr aber auch früher, nämlich bereits um 19:00 Uhr.

Am 27.10.04 erreichte die Linie 12 die Poststraße bereits um 18:40 Uhr. Allerdings mußten eine andere, auch mit der 12 angekommene Reisende und ich feststellen, daß die Linie 23 wieder bereits abgefahren war, also 3 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrt, so daß wir wieder eine 20 minütige Wartezeit bis zum nächsten Bus in Kauf nehmen mußten.

Ich möchte Sie daher dringend bitten, die Fahrer der Linie 23 ausdrücklich anzuweisen, zukünftig den Fahrplan einzuhalten. Sollte die 23 nachweislich nochmals vor der fahrplanmäßigen Abfahrt abgefahren sein, werde ich mir durch den Fahrer der Linie 12 ein Taxi bestellen lassen und die Rechnung Ihrem Unternehmen zur Begleichung einreichen. Den entsprechenden Betrag mögen Sie sich dann von dem verursachenden Fahrer erstatten lassen. Möglicherweise hält er dann den Fahrplan ein.

Mit freundlichen Grüßen

~~Wiesbaden~~
~~Wiesbaden~~
~~Wiesbaden~~

Beschwerde Nr.: 5 vom:

extern intern

Datum des Vorfalles: 14.10.

Wochentag:

Haltestelle: Kirchenbergrh.

Zeit: 18:07 Linie: 21

Fahrtrichtung:

Kurs: Wagen: 579

Busunternehmen:

Fahrer:

<p><input type="checkbox"/> Unpünktlichkeit</p> <p><input type="radio"/> zu früh ab OBH: _____ Min.</p> <p><input type="radio"/> zu spät ab OBH: _____ Min.</p> <p><input type="radio"/> zu früh ab Hst.: _____ Min.</p> <p><input type="radio"/> zu spät ab Hst.: _____ Min.</p> <p><input type="checkbox"/> Anschlüsse</p> <p><input type="radio"/> Anschlüsse nicht erreicht</p> <p><input type="radio"/> Anschlüsse nicht abgewartet</p> <p><input type="radio"/> Probleme bei Ablösung/Übergabe</p> <p><input type="checkbox"/> Fahrzeug</p> <p><input type="radio"/> untermotorisiert</p> <p><input type="radio"/> technische Mängel</p> <p><input type="radio"/> Geruchsbelästigung</p> <p><input type="radio"/> Heizung zu warm</p> <p><input type="radio"/> Heizung aus/zu kalt</p> <p><input type="radio"/> Fahrzeug außen verschmutzt</p> <p><input type="radio"/> verschmutzter Fahrgastraum</p> <p><input type="radio"/> verschmutzte Polster/Sitze</p> <p><input type="radio"/> fehlerhafte Liniennr./Fahrtzielanzeige</p> <p><input type="radio"/> Bus ohne Zusatzschild</p> <p><input type="radio"/> Bus zu voll/kein GOM</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ausfall</p> <p><input type="radio"/> Bus ist an Hst. vorbeigefahren</p> <p><input type="radio"/> Hst. nicht angefahren/vergessen</p> <p>2. <input checked="" type="checkbox"/> Kurs komplett ausgefallen</p> <p>3. <input checked="" type="checkbox"/> kein EW / erst später</p> <p><input type="checkbox"/> Fahrpersonal</p> <p><input type="radio"/> unfreundlich/unhöflich</p> <p><input type="radio"/> keine Ortskenntnis/verfahren</p> <p><input type="radio"/> Kritik am Fahrstil (anfahen, bremsen)</p> <p><input type="radio"/> Verkehrssicherheit/StVO</p> <p><input type="radio"/> keine Infos an Fahrgäste</p> <p><input type="radio"/> mangelnde Kenntnisse des RMV-Tarifs</p> <p><input type="radio"/> mangelnde Deutschkenntnisse</p> <p><input type="radio"/> Fahrer ohne Dienstkleidung</p> <p><input type="radio"/> Fahrer raucht im Fahrzeug</p> <p><input type="radio"/> Falschparker</p> <p><input type="radio"/> Funkprobleme</p> <p><input type="radio"/> VLZ über Störungen zu spät/n. informiert</p> <p>1. <input checked="" type="checkbox"/> Verkehrsunfall/Fahrzeugbeschädigung</p> <p><input type="checkbox"/> Lob <u>leicht fahrlosig</u></p> <p><input type="checkbox"/> Sonstiges</p>
--	---

Stellungnahme am: _____ angefordert.

Stellungnahme erfolgt Stellungnahme nicht erfolgt

Auslöser - A 250.- €

Jul 2011

5

Fahrtausfallmeldung

ESWE VERKEHR

Fahrerin bzw. Fahrer: <i>Wibus</i>	Datum: <i>14.10.04</i>	Wechentag:						
		Mo	Di	Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	Fr	Sa	So

Wagen-Nr.: <i>579</i>	Linie: <i>21</i>	Kurs: <i>33</i>	Fahrt: <i>18</i> Uhr <i>07</i> Min.	Ausfallstelle:
<input type="checkbox"/> KOM <input checked="" type="checkbox"/> GOM	ab: <i>Hedenbach Wald</i>			

Grund: *Hedenbach Kirchbergstr.*

Wieder eingesetzt:	Wagen-Nr.:	ab Haltestelle:
<i>/</i> Uhr <i>/</i> Min	<i>/</i>	<i>/</i>

Richtung:

Bemerkungen: *Einsatz EW ab 18:46 PLE*

VLZ - FZE	Betriebs- abwicklung	Leitung Fahrbetrieb	Leitung Techn. Betriebe	Werkstatt	Fahrer Aus-/Fortbildung	Kundenservice
<i>pm</i>	<i>Was</i>	<i>p</i>		<i>B</i>		

Beschwerde Nr.: 6960 vom:

extern intern

Datum des Vorfalls: 03.11. Wochentag:

Haltestelle: Horchkeimse Str. Zeit: 8:58 Linie: 15

Fahrtrichtung: Wiesbaden Kurs: Wagen: 526

Busunternehmen: Fahrer:

<input checked="" type="checkbox"/> Unpünktlichkeit <input type="checkbox"/> zu früh ab OBH: _____ Min. <input type="checkbox"/> zu spät ab OBH: _____ Min. <input type="checkbox"/> zu früh ab Hst.: _____ Min. <input checked="" type="checkbox"/> zu spät ab Hst.: <u>11</u> Min.	<input checked="" type="checkbox"/> Ausfall <input type="checkbox"/> Bus ist an Hst. vorbeigefahren <input checked="" type="checkbox"/> Hst. nicht angefahren/vergessen <input type="checkbox"/> Kurs komplett ausgefallen <input type="checkbox"/> kein EW
<input type="checkbox"/> Anschlüsse <input type="checkbox"/> Anschlüsse nicht erreicht <input type="checkbox"/> Anschlüsse nicht abgewartet <input type="checkbox"/> Probleme bei Ablösung/Übergabe	<input checked="" type="checkbox"/> Fahrpersonal <input checked="" type="checkbox"/> <u>3. unfreundlich/unhöflich</u> <input type="checkbox"/> keine Ortskenntnis/verfahren <input checked="" type="checkbox"/> <u>4. Kritik am Fahrstil (anfahren, bremsen)</u> <input type="checkbox"/> Verkehrssicherheit/StVO <input type="checkbox"/> keine Infos an Fahrgäste <input type="checkbox"/> mangelnde Kenntnisse des RMV-Tarifs <input type="checkbox"/> mangelnde Deutschkenntnisse <input type="checkbox"/> Fahrer ohne Dienstkleidung <input type="checkbox"/> Fahrer raucht im Fahrzeug <input type="checkbox"/> Falschparker <input type="checkbox"/> Funkprobleme <input type="checkbox"/> VLZ über Störungen zu spät/n. informiert
<input type="checkbox"/> Fahrzeug <input type="checkbox"/> untermotorisiert <input type="checkbox"/> technische Mängel <input type="checkbox"/> Geruchsbelästigung <input type="checkbox"/> Heizung zu warm <input type="checkbox"/> Heizung aus/zu kalt <input type="checkbox"/> Fahrzeug außen verschmutzt <input type="checkbox"/> verschmutzter Fahrgastraum <input type="checkbox"/> verschmutzte Polster/Sitze <input type="checkbox"/> fehlerhafte Liniennr./Fahrzielanzeige <input type="checkbox"/> Bus ohne Zusatzschild <input type="checkbox"/> Bus zu voll/kein GOM	<input type="checkbox"/> Verkehrsunfall/Fahrzeugbeschädigung <input type="checkbox"/> Lob <input checked="" type="checkbox"/> <u>5. Sonstiges Nichtbehalten 15 Minuten Verpöbelung</u>

Stellungnahme am: 5.11 Erinnerung 11.11. angefordert.

Stellungnahme erfolgt Stellungnahme nicht erfolgt

Auslöser 1 = 50.- €
 " 2 = 25.- €
 " 5 = 25.- €
 Fahrerverhalten 3+4 = 100€

JH 2011

Gesprächsnotiz telefonisch persönlich **IESWE VERKEHR**

Tag: 03.11.04 Uhrzeit: 15:00 Telefon-Nr.:

mit Frau/Kern: ~~_____~~

Anschrift: _____ Haltestelle: Horchheimer Str

Linie: 15 In Richtung: Wiesbaden

Uhrzeit: 03.11.04 8:58 Fahrzeug-Nr.: U-BUS 576

1/ Eingang / 2 / Fahrbetrieb
4.11.04
3/ Tag. - 4/ Rep. - 5/ Nr.

Angaben: Kam erst um 09:10
Fahrerin sehr unfreundlich gab keinerlei Auskunft
für am Hab. Strieg vorbei, obwohl mehrere
Fahrgäste standen
früher auf von Fahrgästen keinerlei Reaktion
auf dem Rückweg gleiche Fahrerin auch wieder
mit 15 Min Verspätung, aufst. ans. diese
Fahrweise

03.11.04 Andreas
Gespräch angenommen: Datum/Unterschrift

Bearbeitet: Datum/Unterschrift

Ihre persönlichen Angaben



Telefon für Rückfragen

E-Mail

Datum

Unterschrift

1/ Eingang / 2 / Fahrkarte
4/11.04
3/1 kg. - 4/ kg. - 5/ Nr.
6977

Gebühr
zahlt
Empfänger

ESWE Verkehrsgesellschaft mbH
und WiBus GmbH
Kundenservice
Gartenfeldstraße 18
65189 Wiesbaden

Beschreiben Sie bitte Ihre Fahrt:

Datum

Zeit

Abfahrtsstation

Zielstation

ggf. Linienfahrzeug

Was ist schief gegangen bzw. was hat Sie geärgert? Beschreiben Sie kurz Ihr Erlebnis - oder geben Sie uns Ihre Anregung:

*Wasser neben Busse
bleibt die alten Busse
aus dem Bus von dort
gelockt mit dem von des-
Ihr Bus war über 25 Minuten verspätet
und Sie mussten sich ein Taxi rufen?
Geben Sie uns bitte folgende Informationen:
Taxi von *wegen nicht die*
Taxi nach *DS - Leinweg 11*
bezahlter Preis
Ihre Bank *Vol überge mein*
Ihre Bankleitzahl *jährliches Jahres-*
Ihre Kontonummer *aber alle Konten*
Bitte denken Sie daran, dass für die Erstattung
erforderliche Angaben der Taxipflichtung bereitstehen
eine Frechheit 11
*Renate Reinhold**

ESWE VERKEHR

Gesprächsnotiz telefonisch persönlich

Tag: 25.10.04 Uhrzeit: 16:10 Telefon-Nr.: 17 Eingang / 2 / Fahrbetrieb
mit ~~Frau~~/Herrn Raupach 25-10-04
3 / jäh. - 4 / Reg. - 5 / Nr.

Anschrift: 6848
Linie: 46 Haltestelle: Hochheim
in Richtung: Wallau
Uhrzeit: 16:17 Fahrzeug-Nr.: 516 (keine Rückantwort)

Angaben: L. 46 permanent zu spät, dadurch
keine Anschlußmöglichkeit zur 806 in
Wallau Ländcheshalle 16:38
Durch erhöhtes
Fahrgast & Verkehrs-
aufkommen (hohe
KEA) kommt es
regelmäßig zu
Wartungen

25.10.04 Seliger
Gespräch angenommen: Datum/Unterschrift
Bearbeitet: Datum/Unterschrift

1150 20.02.2003 pg

16th AB HOCHHEIM
Pl. 82208

mls Kure