

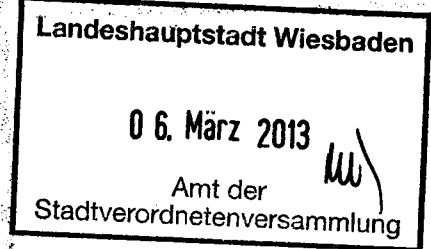
Christel Kohlpoth

65207 Wiesbaden, 26.02.2013

Am Sonnenhang 7

0611/542225

An die
Stadtverordnetenversammlung der
Landeshauptstadt Wiesbaden
z.Hd. Herrn Stadtverordnetenvorsteher



Jahresbericht der Patientenfürsprecherin der HSK -
Dr. Horst-Schmidt-Kliniken für das Jahr 2012

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,
sehr geehrte Damen und Herren.

Kritik und Beschwerden der Patienten im Jahr 2012 waren größtenteils auch wieder:

- Beschwerden über die Sauberkeit von Patientenzimmern, besonders der Nassräume, die sehr massiv waren.
- Umgang des Pflegepersonals / der Ärzte mit den Patienten
- Fehlende Informationen vor Untersuchungen oder OP
- Verschiebung von Terminen (auch mehrmals), hauptsächlich bei OP
- Erreichbarkeit von Ärzten zu einem Gespräch
- Zu lange Wartezeiten in der Notaufnahme
- Mehrfach Klage über die Verpflegung

Immer wieder kommen Patienten in die Sprechstunde, "um nur mal zu reden", vermehrt Patienten aus dem Psychischen Bereich.

Mit den zuständigen Stellen im Hause konnten die anstehenden Fälle schnell und problemlos geklärt werden.

Die Vertretung für die Sprechstunde bei Urlaub oder Krankheit war geregelt.

Mit freundlichen Grüßen

Durchschrift an: Hessisches Sozialministerium
Gesundheitsamt - Dezernat
Geschäftsleitung HSK