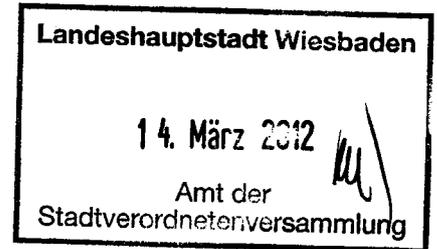


Christel Kohlpoth

65207 Wiesbaden, 26.02.2012
am Sonnenhang 7
Tel.: 0611/542225

An die
Stadtverordnetenversammlung der
Landeshauptstadt Wiesbaden
z.Hd. Herrn Stadtverordnetenvorsteher



Jahresbericht der Patientenfürsprecherin für die HSK -
Dr. Horst-Schmidt-Kliniken 2011

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,
sehr geehrte Damen und Herren.

Auch im Jahr 2011 hat sich die Anzahl der Patientenbeschwerden in den
HSK gegenüber dem Vorjahr nicht sehr verändert.

Auch die Kritik- und Beschwerdepunkte selbst sind fast gleich geblieben:

Sauberkeit auf den Stationen
Das Essen - schlecht oder zu kalt
Lange Wartezeiten beim Transportdienst
Unfreundliches Pflegepersonal - auch Ärzte -
Und mangelnde Hilfeleistung (z.B. beim Gehen)
Schlechte oder mangelhafte Aufklärung (z.B. vor OP), dadurch entstehen
oft Missverständnisse
Enorm lange Wartezeiten in der Notaufnahme

Manchmal kommen Patienten auch nur wegen Verständnisfragen, das kann dann
direkt ohne weitere Beschwerden geklärt werden.

Die anstehenden Fälle konnten mit den zuständigen Stellen schnell und
problemlos geklärt werden.

Vertretung für die Sprechstunde erfolgte gegenseitig durch die
Patientenfürsprecherinnen der HSK und der Asklepios-Klinik.

Mit freundlichen Grüßen

Durchschrift an: Hessisches Sozialministerium
Gesundheitsamt - Dezernat -
Geschäftsleitung HSK